

Guide de depannage

Sac tote imprime en coton - Utilisation, entretien et resolution des problemes courants

Type de document	Troubleshooting
Produit	Sac tote imprime en coton pour adultes
Champ d'application	Applicable aux sacs tote imprimes de type cabas, y compris les variantes de design comme Coordonnees de Barcelone.
Categorie	Accessoire textile / sac cabas reutilisable
Marque / type	Generique / produit imprime a la demande
Langue	Francais (fr_FR)
Version	v1.0
Date	2026-05-27

1. Objet du guide

Ce guide aide l'utilisateur a identifier et resoudre les problemes courants lies a l'utilisation normale d'un sac tote imprime en coton ou textile.

2. Probleme: odeur residuelle apres reception

- Aerer le sac dans un endroit sec et ventile pendant 24 a 48 heures.
- Eviter les sources de chaleur directe, seche-linge, radiateur ou exposition prolongee au soleil intense.
- Si l'odeur persiste de maniere inhabituelle, contacter le vendeur avec le numero de commande et des photos si necessaire.

3. Probleme: tache ou salissure

- Retirer tous les objets du sac avant nettoyage.
- Traiter localement la tache avec un produit adapte au textile.
- Nettoyer doucement avec de l'eau tiede, un detergent doux et une serviette ou brosse souple.
- Laisser secher a l'air. Ne pas utiliser de seche-linge ni de javel aggressive sur l'impression.

4. Probleme: anses, coutures ou tissu endommages

- Cesser l'utilisation si une anse est dechiree, si une couture s'ouvre ou si le tissu presente une rupture importante.
- Ne pas tenter de transporter des articles lourds avec un sac endommage.
- Contacter le vendeur avec le numero de commande et des photos du defect.

5. Probleme: surcharge ou deformation

- Reduire le poids transporte et utiliser le sac uniquement pour des articles legers et usuels.
- Eviter objets pointus, coupants ou excessivement lourds pouvant deformer ou percer le tissu.
- Repartir le poids de maniere uniforme dans le sac.

6. Probleme: impression marquee, pliee ou legerement differente de l'image

- De legeres variations de couleur, de placement ou de texture peuvent exister selon le tissu, l'ecran et le procede d'impression.
- Aplatir le sac doucement et laisser le textile se detendre a temperature ambiante.
- Ne pas repasser directement sur l'impression sauf indication contraire de la fiche produit.

7. Quand contacter le vendeur

- Produit reçu avec dommage important ou défaut visible.
- Mauvaise variante, mauvais design ou problème de commande.
- Doute concernant l'utilisation, la sécurité ou l'entretien du produit.
- Inclure le numéro de commande, le SKU/ASIN si disponible et des photos claires du problème.